

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

---

**ПЕРЕПОДГОТОВКА РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И  
СПЕЦИАЛИСТОВ, ИМЕЮЩИХ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

Специальность: 1-25 02 72 Банковское дело  
Квалификация: Специалист банковского дела

**ПЕРАПАДРЫХТОЎКА КІРУЮЧЫХ РАБОТНІКАЎ І  
СПЕЦЫЯЛІСТАЎ, ЯКІЯ МАЮЦЬ ВЫШЭЙШУЮ АДУКАЦЫЮ**

Спецыяльнасць: 1-25 02 72 Банкаўская справа  
Кваліфікацыя: Спецыяліст банкаўскай справы

**RETRAINING OF EXECUTIVES AND SPECIALISTS  
HAVING HIGHER EDUCATION**

Speciality: 1-25 02 72 Banking  
Qualification: Banking specialist

**Издание официальное**

---

**Министерство образования Республики Беларусь**

**Минск**

**Ключевые слова:** банк, банковское дело, специалист банковского дела, финансы, банковская деятельность, анализ деятельности банков, небанковская кредитно-финансовая организация, банковский надзор

---

## **Предисловие**

1. РАЗРАБОТАН Учреждением образования «Белорусский государственный экономический университет» (Киндрук Л.Ф., канд. экон. наук, доц.; Лапченко Д.А.; Маталыцкая С.К., канд. экон. наук, доц.; Цыганков Д.Г., канд. юрид. наук, доц.)

2. ВНЕСЕН отделом повышения квалификации и переподготовки кадров Министерства образования Республики Беларусь по представлению ГУО «Республиканский институт высшей школы»

3. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28.03.2013 г. № 13

4. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

---

Издан на русском языке

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

---

Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование  
Специальность: 1-25 02 72 Банковское дело  
Квалификация: Специалист банковского дела

Перападрыхтоўка кіруючых работнікаў і спецыялістаў, якія маюць вышэйшую адукацыю  
Спецыяльнасць: 1-25 02 72 Банкаўская справа  
Кваліфікацыя: Спецыяліст банкаўскай справы

Retraining of executives and specialists  
having higher education  
Speciality: 1-25 02 72 Banking  
Qualification: Banking specialist

---

**Дата введения 2013-04-08**

### **1 Область применения**

Настоящий образовательный стандарт переподготовки руководящих работников и специалистов (далее — стандарт) распространяется на специальность 1-25 02 72 «Банковское дело» как вид профессиональной деятельности, требующий определенных знаний, навыков и компетенций, а также на квалификацию «Специалист банковского дела» как подготовленность работника к данному виду профессиональной деятельности.

Объект стандартизации (специальность с квалификацией) входит в группу специальностей 25 02 «Финансовая деятельность», направление образования 25 «Экономика» согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь «Специальности и квалификации».

Настоящий стандарт устанавливает требования, необходимые для обеспечения качества образования, и определяет содержание образовательной программы переподготовки руководящих работников и специалистов по вышеупомянутой специальности с целью соответствия образования установленным требованиям.

---

Издание официальное

## **ОСРБ 1-25 02 72-2013**

Настоящий стандарт может быть также использован нанимателями при решении вопросов трудоустройства специалистов, предъявляющих дипломы о переподготовке.

### **2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующий технический нормативный правовой акт (далее – ТНПА):

– ОКРБ 011-2009 Специальности и квалификации.

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ТНПА по состоянию на 1 января текущего года. Если ссылочный ТНПА заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) ТНПА.

### **3 Термины и определения**

В настоящем стандарте применяют термины, установленные в Кодексе Республики Беларусь об образовании, а также следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 анализ деятельности банков:** Система исследования причинно-следственных связей (факторов) в банковской деятельности, формирующих экономические результаты и их изменения.

**3.2 аудит:** Осуществляемая на договорных началах проверка правильности бухгалтерского учета и достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности и ее соответствия требованиям действующего законодательства.

**3.3 банк:** Юридическое лицо, имеющее исключительное право осуществлять в совокупности следующие банковские операции: привлечение денежных средств физических и (или) юридических лиц во вклады (депозиты), размещение привлеченных денежных средств от своего имени и за свой счет на условиях возвратности, платности и срочности, а также открытие и ведение банковских счетов физических и (или) юридических лиц.

**3.4 банковская деятельность:** Совокупность осуществляемых банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями банковских операций, направленных на извлечение прибыли.

**3.5 банковский надзор:** Деятельность Национального банка, включающая регистрацию и лицензирование банков и небанковских кредитно-финансовых организаций, осуществление дистанционного надзора на основании отчетности, надзора на местах в виде инспекционных проверок, применение соот-

ветствующих мер надзорного реагирования к банкам в случае нарушения ими банковского законодательства, ухудшения их финансового состояния, реорганизации и ликвидации банков, а также макропруденциальный надзор, предусматривающий мониторинг состояния банковского сектора в целом.

**3.6 банковское дело:** Деятельность специалиста, направленная на совершение банковских операций в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях.

**3.7 бухгалтерский учет:** Система непрерывного и сплошного документального отражения информации о деятельности банка методом двойной записи в денежном выражении на счетах бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**3.8 небанковская кредитно-финансовая организация:** Юридическое лицо, имеющее право осуществлять отдельные банковские операции и виды деятельности.

**3.9 платежная система:** Совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод стоимости от одного субъекта экономики к другому.

**3.10 специалист банковского дела:** Квалификация специалиста в области экономики, занимающегося ведением банковских операций в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях.

## **4 Требования к образовательному процессу**

### **4.1 Требования к уровню основного образования лиц, поступающих для освоения содержания образовательной программы**

Лица, поступающие для освоения содержания образовательной программы переподготовки, должны иметь высшее образование.

### **4.2 Требования к формам и срокам получения дополнительного образования взрослых по специальности переподготовки**

Предусматриваются следующие формы получения образования по данной специальности переподготовки: очная (дневная), очная (вечерняя), заочная.

Устанавливаются следующие сроки получения образования по специальности переподготовки (далее – срок получения

## **ОСРБ 1-25 02 72-2013**

образования или продолжительность обучения) в каждой форме получения образования:

8 месяцев в очной (дневной) форме получения образования,

10 месяцев в очной (вечерней) форме получения образования,

18 месяцев в заочной форме получения образования.

Примечание – Учреждению образования, реализующему образовательную программу переподготовки руководящих работников и специалистов по данной специальности, предоставляется возможность увеличения продолжительности обучения при необходимости введения каникул и/или в зависимости от выбора формы итоговой аттестации, которая должна быть единой для всех слушателей определенной группы.

### **4.3 Требования к максимальному объему учебной нагрузки слушателя**

Максимальный объем учебной нагрузки слушателей не должен превышать:

– 12-и учебных часов в день в очной (дневной) или заочной форме получения образования, если совмещаются в этот день аудиторные занятия и самостоятельная работа слушателей;

– 10-и учебных часов аудиторных занятий в день в очной (дневной) или заочной форме получения образования, без совмещения с самостоятельной работой в этот день;

– 10-и учебных часов самостоятельной работы слушателей в день в очной (дневной) форме получения образования, без совмещения с аудиторными занятиями в этот день;

– 6-и учебных часов аудиторных занятий в день в очной (вечерней) форме получения образования, без совмещения с самостоятельной работой в этот день;

– 6-и учебных часов самостоятельной работы слушателей в день в очной (вечерней) или заочной форме получения образования, без совмещения с аудиторными занятиями в этот день.

### **4.4 Требования к организации образовательного процесса**

Начало и окончание образовательного процесса по специальности переподготовки устанавливаются учреждением образования, реализующим соответствующую образовательную программу (далее – учреждение образования), по мере комплектования групп слушателей и определяются Графиком

учебного процесса по специальности переподготовки для каждой группы слушателей.

Наполняемость учебных групп слушателей по специальности переподготовки, обучающихся за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов, рекомендуется обеспечивать в количестве 25-30 человек. Наполняемость учебных групп слушателей по специальности переподготовки, обучающихся за счет средств юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц или средств граждан, устанавливается учреждением образования.

## **5 Требования к результатам освоения содержания образовательной программы**

### **5.1 Требования к квалификации**

#### **5.1.1 Виды профессиональной деятельности:**

- финансовая деятельность в банках и небанковской кредитно-финансовой организации;
- учетно-аналитическая деятельность в банках и небанковской кредитно-финансовой организации;
- контрольная деятельность в банках и небанковской кредитно-финансовой организации;
- консультационная деятельность в банках и небанковской кредитно-финансовой организации.

#### **5.1.2 Объекты профессиональной деятельности:**

- активы, капитал и обязательства банков и небанковской кредитно-финансовой организации;
- наличные и безналичные денежные средства и иные ценности;
- бухгалтерская (финансовая), отчетная и иная документация по оформлению банковских операций.

#### **5.1.3 Функции профессиональной деятельности:**

- вести расчетные операции в банках и небанковской кредитно-финансовой организации;
- оказывать банковские услуги клиентам;
- выполнять внутрибанковские операции;
- осуществлять учетную работу;
- анализировать деятельность банка и небанковской кредитно-финансовой организации;
- осуществлять контроль за проведенными операциями;

## **ОСРБ 1-25 02 72-2013**

- давать профессиональные консультации клиентам банка и небанковской кредитно-финансовой организации;
- оказывать практическую помощь клиентам банка и небанковской кредитно-финансовой организации по применению банковских продуктов.

### **5.1.4 Задачи, решаемые при выполнении функций профессиональной деятельности:**

- осуществление операций по вкладам и другим видам сбережений;
- выполнение операций с наличными деньгами, пластиковыми карточками, ценностями, ценными бумагами, ценными бланками;
- выполнение кассовых операций, в том числе операций с иностранной валютой, наличным и безналичным путем;
- осуществление операций по кредитованию юридических и физических лиц;
- выполнение регламентированных и периодически повторяющихся работ, относящихся к компетенции соответствующего структурного подразделения банка и небанковской кредитно-финансовой организации;
- участие в разработке отдельных разделов программ, планов, проектов нормативных и инструктивно-методических документов в соответствии с политикой банка и небанковской кредитно-финансовой организации;
- осуществление сбора, систематизации, учета и анализа статистических, информационно-методических и других материалов, необходимых для выполнения определенной работы;
- подготовка инкассации ценностей;
- участие в подготовке заключений по проектам документов, поступающих в подразделение для согласования, в систематизации нормативных, инструктивных и методических документов, формировании банка данных;
- изучение практики применения законодательных и других нормативных актов, внесение предложений по их совершенствованию;
- взаимодействие с органами государственного управления, коммерческими банками, хозяйствующими субъектами, подразделениями Национального банка;
- внесение предложений руководству по улучшению организации работы и обслуживанию клиентов банка и небанковской кредитно-финансовой организации ;
- осуществление учета и контроля банковских операций по привлечению и размещению денежных средств;

## ОСРБ 1-25 02 72-2013

- осуществление контроля лимитов наличных денег, ценностей, иностранной валюты;
- документальное оформление основных видов банковских операций (депозитные, кредитные, операции с ценными бумагами, иностранной валютой, драгоценными металлами);
- отражение на счетах бухгалтерского учета банковских операций и услуг, а также внутривозрастных операций банка;
- составление промежуточной и годовой отчетности банка и небанковской кредитно-финансовой организации;
- проведение анализа кредитоспособности клиентов банка и факторов, влияющих на динамику основных экономических показателей деятельности банка и небанковской кредитно-финансовой организации;
- проведение комплексного экономического анализа деятельности банка и небанковской кредитно-финансовой организации;
- участие в изучении, проверке, контроле деятельности организаций в пределах своей компетенции;
- проведение проверок в рамках внутреннего или внешнего контроля;
- разъяснение вопросов банковской деятельности и консультирование клиентов банка и небанковской кредитно-финансовой организации по рациональному применению спектра банковских услуг;
- оказание практической помощи клиентам по применению банковских продуктов в рамках определенного направления.

### 5.2 Требования к уровню подготовки

Переподготовка специалиста должна обеспечивать формирование следующих групп компетенций: социально-личностных, академических и профессиональных.

Слушатель, освоивший соответствующую образовательную программу переподготовки, должен обладать следующими **социально-личностными компетенциями:**

- знать идеологические, моральные, нравственные ценности государства и следовать им;
- быть готовым к социальному взаимодействию;
- уметь ориентироваться в процессах, происходящих в политической, социально-экономической и духовно-культурной сферах белорусского общества;
- уметь работать в команде;

## **ОСРБ 1-25 02 72-2013**

– иметь навыки развития и самосовершенствования интеллектуальных, нравственных и коммуникативных качеств.

Слушатель, освоивший соответствующую образовательную программу переподготовки, должен обладать следующими **академическими компетенциями**:

– владеть базовыми научно-теоретическими знаниями в сфере национальной экономики;

– уметь анализировать критерии и показатели развития национальной экономики;

– уметь составлять отдельные разделы социально-экономических прогнозов развития экономических систем;

– владеть системным и сравнительным анализом законодательных норм, регулирующих банковскую деятельность;

– уметь применять в профессиональной деятельности нормы права, регулирующие банковскую деятельность;

– иметь навыки ведения кредитно-договорной работы;

– знать теоретические основы инвестиционной деятельности;

– уметь анализировать риски инвестиционного проекта;

– иметь навыки инвестиционного планирования;

– знать основы коммерческих и финансовых расчетов;

– уметь начислять проценты и рентные платежи;

– иметь навыки проведения анализа эффективности финансовых операций;

– знать сущность и функции финансов, денежного обращения и кредита;

– уметь определять финансовое положение банка и небанковской кредитно-финансовой организации;

– иметь навыки работы на финансовом рынке;

– знать структуру финансовой системы и финансовые ресурсы государства;

– уметь оценивать эффективность функционирования финансовой системы государства;

– иметь навыки применения методов бюджетного регулирования;

– знать сущность, функции и структуру рынка ценных бумаг;

– уметь применять оценочные показатели доходности ценных бумаг;

– иметь навыки расчета цен на рынке ценных бумаг.

Слушатель, освоивший соответствующую образовательную программу переподготовки, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями**:

– владеть теоретическими основами организации бухгал-

терского учета в банках;

- уметь отражать операции на бухгалтерских счетах;
- иметь навыки работы с нормативной документацией, планом счетов, первичными учетными документами и учетными регистрами;
- знать методы комплексного анализа банковской деятельности;
- владеть приемами банковского анализа;
- иметь навыки определения потенциальных рисков;
- знать теоретические основы банковского аудита;
- уметь проводить банковский аудит;
- иметь навыки составления аудиторского заключения;
- знать теоретические основы деятельности коммерческих банков;
- уметь проводить банковские операции;
- иметь навыки организации банковской деятельности;
- знать теоретические основы функционирования денежно-кредитной системы;
- уметь применять на практике методы регулирования и стабилизации денежного оборота;
- иметь навыки проведения валютных операций;
- знать сущность и виды монетарной политики;
- уметь применять на практике методы и приемы банковского надзора;
- иметь навыки банковского регулирования;
- владеть методикой проведения статистического исследования;
- владеть основными статистическими методами;
- иметь навыки оформления результатов проведения аналитической работы;
- знать основы финансово-экономической деятельности банков;
- уметь работать самостоятельно с экономическими показателями банков;
- иметь навыки применения современных методов обработки и анализа экономической информации.

### **5.3 Требования к итоговой аттестации**

Формой итоговой аттестации является государственный экзамен по дисциплинам «Бухгалтерский учет в банке» и «Организация деятельности банков» или защита дипломной работы.

## **ОСРБ 1-25 02 72-2013**

### **6 Требования к содержанию учебно-программной документации**

#### **6.1 Требования к типовому учебному плану по специальности переподготовки**

Типовой учебный план по специальности переподготовки разрабатывается в одном варианте, когда общее количество учебных часов по плану составляет не менее 1000 учебных часов для групп слушателей, имеющих высшее образование по направлениям образования, не совпадающим с направлением образования, в состав которого входит данная специальность переподготовки.

Суммарный объем аудиторных занятий и самостоятельной работы слушателей не должен превышать 1004 учебных часов.

Устанавливаются следующие соотношения количества учебных часов аудиторных занятий и количества учебных часов самостоятельной работы слушателей:

в очной (дневной) форме получения образования – от 70:30 до 80:20;

в очной (вечерней) форме получения образования – от 60:40 до 70:30;

в заочной форме получения образования – от 50:50 до 60:40.

На компонент учреждения образования отводится 100 учебных часов.

В часы, отводимые на самостоятельную работу по учебной дисциплине, включается время, предусмотренное на подготовку к текущей и итоговой аттестации.

Продолжительность текущей аттестации – 2 недели, итоговой аттестации – 1 неделя для всех форм получения образования.

Порядок проведения текущей и итоговой аттестации слушателей при освоении содержания образовательной программы определяется Правилами проведения аттестации слушателей, стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых.

#### **6.2 Требования к типовым учебным программам по учебным дисциплинам специальности переподготовки**

В типовом учебном плане по данной специальности переподготовки предусмотрены следующие компоненты:

- гуманитарные и социально-экономические дисциплины;
- общепрофессиональные дисциплины;
- дисциплины специальности.

Устанавливаются следующие требования к содержанию типовых учебных программ по учебным дисциплинам специальности переподготовки.

### **6.2.1 Гуманитарные и социально-экономические дисциплины**

#### **Основы идеологии белорусского государства**

Идеология и ее роль в жизнедеятельности современного общества. Культурно-исторические истоки и основания идеологии белорусского государства. Политическая, экономическая, социокультурная составляющие идеологии белорусского государства.

#### **Этика и психология делового общения**

Общение как психологическая и этическая проблема. Психология делового общения. Эффективные коммуникации. Нравственно-психологические аспекты переговорного процесса. Профилактика эмоционального выгорания в профессиональной деятельности. Служебный этикет. Имидж делового человека. Конфликты и конфликтные ситуации, способы их разрешения.

### **6.2.2 Общепрофессиональные дисциплины**

#### **Национальная экономика Беларуси**

Научные основы национальной экономики. Экономический потенциал, хозяйственные комплексы национальной экономической системы. Формирование рыночной экономики. Экономическая роль государства в Республике Беларусь. Межстрановая и мирохозяйственная интеграция. Национальная экономика и экономическая безопасность.

#### **Финансовое право**

Конституционные основы финансовой системы Республики Беларусь. Метод финансового права и его специфика. Система и источники финансового права. Понятие и виды финансово-правовых норм. Финансовые правоотношения, их виды и особенности. Финансовый контроль в Республике Беларусь. Бюджетное право. Правовые основы денежного обращения и валютного регулирования.

## **ОСРБ 1-25 02 72-2013**

### **Организация финансирования инвестиций**

Базовые понятия инвестиционной деятельности, их экономическая сущность. Инвестиционное планирование, его основы. Сущность и специфика эффективности инвестиций. Модель оценки эффективности инвестиционного проекта, система показателей экономической эффективности. Анализ рисков инвестиционного проекта. Программа инновационного развития.

### **Основы коммерческих и финансовых расчетов**

Методы элементарной статистики. Начисление процентов. Рентные платежи и их анализ. Анализ эффективности финансовых операций. Погашение кредита. Экономический анализ эффективности инвестиций.

### **Финансы и финансовый рынок**

Финансы в системе экономических отношений. Организация финансов в национальной экономике. Функции и экономические инструменты управления финансами. Управление денежными расходами и поступлениями организаций. Оценка финансовых результатов деятельности организаций. Источники и формы финансирования организаций. Структура и организация финансового рынка. Рынок капитала. Валютный рынок и его регулирование.

### **Теория финансов**

Сущность и функции финансов. Финансовая система и политика государства. Управление финансами. Финансовый контроль. Финансы организаций реального сектора экономики. Финансы непроеизводственной сферы. Страхование в системе экономических отношений. Государственный бюджет и кредит. Финансы в системе международных экономических отношений.

### **Рынок ценных бумаг**

Экономическая сущность рынка ценных бумаг. Организация рынка ценных бумаг. Инструменты рынка ценных бумаг. Производные финансовые инструменты на рынке ценных бумаг. Управление портфелем ценных бумаг.

## **6.2.3 Дисциплины специальности**

### **Бухгалтерский учет в банке**

Сущность учета и его роль в системе управления. Предмет и метод бухгалтерского учета. Бухгалтерский баланс. Счета и двойная запись. Классификация счетов, планы счетов. Стои-

мостное измерение и основы учета хозяйственных процессов. Первичный учет, документация и инвентаризация. Учетные регистры. Формы бухгалтерского учета. Организация бухгалтерского учета в банке. Основы построения бухгалтерского учета. Учет основных средств. Учет вложений во внеоборотные активы. Учет нематериальных активов. Учет производственных запасов. Учет оплаты труда. Учет затрат по основным видам деятельности. Учет реализации. Учет денежных средств. Учет расчетных и кредитных операций. Учет финансовых вложений и ценных бумаг. Учет внешнеэкономической деятельности банка. Учет финансовых результатов. Учет фондов, резервов и целевого финансирования. Бухгалтерская (финансовая) отчетность.

### **Анализ деятельности банков и управление рисками**

Экономический анализ в управлении деятельностью банков. Анализ пассивов банка. Анализ активов банка. Анализ операций банка. Оценка кредитоспособности кредитополучателя. Анализ финансовых результатов деятельности банка. Сущность банковских рисков и риск-менеджмента кредитной организации. Риск-менеджмент ликвидности банка. Система управления банковским кредитным риском. Управление рыночным, валютным, процентным и операционным рисками банка.

### **Банковский аудит**

Финансовый контроль. Сущность и необходимость аудита. Организация и порядок проведения аудиторской проверки. Методы и техника проведения аудита, оформление результатов аудита. Система внутреннего контроля в банке. Аудит собственного капитала банка, кредитного портфеля, операций с ценными бумагами, кассовых и валютных операций, финансовых результатов.

### **Организация деятельности банков**

Сущность банков, их виды и организационная структура. Порядок государственной регистрации и лицензирования банковской деятельности. Баланс банка и банковские риски. Активы банка, их структура и качество. Ресурсы и пассивные операции банка. Нормативный капитал банка и показатели его достаточности. Основы организации кредитных операций банка с клиентами. Межбанковские операции. Операции банков с ценными бумагами. Валютные операции банка. Ликвидность банка. Оценка деятельности банка. Организация деятельности центрального банка.

## **ОСРБ 1-25 02 72-2013**

### **Деньги, кредит, банки**

Виды и роль денег. Эмиссия и выпуск денег в хозяйственный оборот. Денежный оборот. Платежная система. Наличный денежный оборот. Денежная система, ее элементы. Методы регулирования и стабильности денежного оборота. Банковская система. Небанковские кредитно-финансовые организации.

### **Монетарная политика и банковский надзор**

Методы и инструменты денежно-кредитного регулирования. Статус, структура и основы функционирования центрального банка. Организация и регулирование налично-денежного обращения. Эмиссия денег в экономике, денежный мультипликатор. Валютное регулирование. Денежно-кредитные отношения центрального банка и министерства финансов. Платежный баланс. Банковское регулирование и надзор.

### **Финансово-банковская статистика**

Предмет, методы, задачи и система показателей финансово-банковской статистики. Статистика государственного бюджета. Статистика финансовых результатов организаций финансового сектора. Статистика кредита. Статистика денежного обращения. Статистика ценных бумаг.

### **Экономика и управление банком**

Природа и особенности деятельности банка. Клиентская база банка. Структура экономики банка. Бизнес-процессы и банковские продукты. Рыночная среда экономики банка. Производство банка. Состав и структура банковских операций. Разработка банковских продуктов. Технологии и организация банковского производства. Маркетинг банка. Финансы банка. Банковский менеджмент. Работа с персоналом банка.